

## **REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI DI TPL INTEGRATI.**

### **DISPOSIZIONI DI INDIRIZZO PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE SU GOMMA DA PARTE DEI VIAGGIATORI DEL COMUNE DI ARDEA.**

#### **Art. 1 Oggetto**

1. Il servizio di trasporto pubblico integrato del Comune di Ardea è articolato in linee ordinarie e linee speciali scolastiche su gomma. Lo stesso può essere integrato con altri servizi complementari di trasporto pubblico su gomma.
2. Il servizio è gestito in affidamento all'ATI Cilia Travel srl e SOTRAL srl, alle condizioni ed alle tariffe in vigore come approvate dal Comune di Ardea, il trasporto di persone, colli a mano ed animali al seguito, secondo le condizioni generali stabilite nel Contratto di Servizio.
3. Il presente regolamento disciplina le condizioni generali del servizio e le norme da osservarsi da parte degli utenti per l'utilizzo del servizio.

#### **Art. 2 Definizioni**

1. Ai fini del presente regolamento si intende per:
  - a) **COMMITENTE:** il Comune di Ardea che ha affidato in gestione il servizio di TPL integrato;
  - b) **GESTORE:** l'ATI Cilia Tavel e SOTRAL srl, che ha avuto in affidamento il servizio di TPL integrato;
  - c) **SERVIZIO DI TPL INTEGRATO:** l'insieme delle linee di trasporto pubblico comunale ordinarie e linee speciale scolastiche, nonché gli eventuali servizi complementari di trasporto;
  - d) **ATTI DI GARA:** il Bando di gara ed Capitolato di gara e le altre determinazioni e disposizioni integrative e modificative, l'offerta dell'ATI Cilia Travel srl e SOTRAL srl;
  - e) **CONTRATTO DI SERVIZIO:** il contratto stipulato fra l'ATI Cilia Tavel e SOTRAL srl con il Comune di Ardea, ivi compresi i documenti complementari allegati al medesimo contratto e le successive modificazioni;
  - f) **CARTA DEI SERVIZI:** il documento redatto dall'ATI in sede di gara in conformità alle disposizioni Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 relativo alla qualità delle prestazioni offerte, ai diritti degli utenti ed alle procedure di reclamo ed indennizzo;
  - g) **UTENTI:** i soggetti che utilizzano i servizi di TPL integrati;
  - h) **LINEE TPL:** l'insieme delle linee ordinarie di trasporto effettuate dal gestore

#### **Art. 3 Condizioni, e tariffe e orari**

1. Le presenti condizioni e tariffe, debitamente approvate dal Comune di Ardea, sono integralmente applicabili agli utenti dei servizi di TPL integrati. Qualsiasi modifica alle stesse deve essere preventivamente autorizzata e resa nota all'utenza mediante pubblicazione preventiva.
2. L'Azienda espone l'orario ufficiale delle corse – e le relative tariffe - nei propri locali, nei capolinea e nei principali punti di fermata. Gli orari esposti al pubblico possono subire variazioni che debbono essere preventivamente rese note all'utenza.

#### **Art. 4 Accesso ai servizi di TPL integrati**

1. L'accesso ai servizi avviene esclusivamente in corrispondenza delle fermate poste lungo le linee esercitate dall'azienda. Il passeggero deve segnalare con chiarezza e per tempo l'intenzione di salire in vettura. Il passeggero in attesa di scendere deve manifestare per tempo la propria intenzione utilizzando gli appositi pulsanti di richiesta fermata. La salita e la discesa debbono avvenire esclusivamente dalla porta prescritta.

2. Per le linee speciali scolastiche gli utenti minori di anni quattordici, fermi restando gli obblighi del Gestore cui al contratto di servizio, per l'accesso al servizio è necessaria la presenza alle fermate sia per la salita che per la discesa di un soggetto maggiorenne, che abbia la cura del minore.

#### Art. 5 Comportamento in vettura

1. Ai passeggeri degli autobus è vietato:
  - a. Salire e scendere dalla vettura in punti diversi da quelli segnalati come fermate;
  - b. Avere comportamenti tali da recare disturbo al conducente del mezzo ed agli altri viaggiatori ;
  - c. Fumare in vettura ;
  - d. Occupare più di un posto a sedere senza munirsi del relativo titolo di viaggio e/o ingombrare in qualsiasi modo uscite o passaggi;
  - e. Danneggiare o insudiciare i veicoli, le pareti, gli accessori e suppellettili ;
  - f. Esercitare attività pubblicitarie e/o commerciali, anche se a scopo benefico, senza il consenso della Società di Gestione;
  - g. Accedere in vettura con armi e materiali compresi tra quelli classificati nocivi e pericolosi o con oggetti ed involucri che per volume, forma e natura possano risultare pericolosi per i viaggiatori e/o arrecare danni alla vettura ;
  - h. Salire sull'autobus in stato di ebbrezza o in condizioni fisiche o psicofisiche tali da arrecare danno a sé ed agli altri occupanti del mezzo ;
  - i. Sporgersi o gettare oggetti dai finestrini ;
  - j. Aprire i finestrini dell'autobus senza l'assenso dei viaggiatori interessati . Nei casi di manifesto disturbo arrecato agli altri viaggiatori il personale di servizio può invitare i responsabili della turbativa a scendere dall'autobus anche ricorrendo all'intervento delle Forze dell'Ordine.
2. I passeggeri sono tenuti a:
  - a. Cedere il posto ai mutilati ed invalidi, per i quali sono riservati posti in vettura, nonché agevolare le persone anziane e le donne in stato di gravidanza e/o persone con bambini non autosufficienti al seguito ;
  - b. Informare il conducente sugli eventuali oggetti smarriti rinvenuti a bordo del mezzo.

#### Art. 6 Documenti di viaggio

1. Gli utenti dei servizi di trasporto pubblico di linea integrati debbono munirsi di valido ed idoneo titolo di viaggio acquistato a terra o a bordo acquistandolo dal conducente del mezzo, pagando la maggiorazione prevista nei casi stabiliti dalle norme regionali sulla disciplina delle tariffe dei servizi di trasporto pubblico locale, o tramite le emettitrici automatiche qualora il mezzo ne sia provvisto.
2. Il titolo di viaggio non è cedibile e dovrà essere conservato integro e riconoscibile dall'utente per l'intero percorso o per tutto il tempo della sua validità ed esibito su richiesta del personale incaricato.
3. I titoli di viaggio che necessitano di convalida debbono essere oblitterati immediatamente all'inizio della corsa. In caso di mancato o inidoneo funzionamento dell'apparecchiatura di convalida del titolo di viaggio il viaggiatore dovrà darne immediata comunicazione al conducente affinché questi lo possa convalidare.
4. I passeggeri muniti di abbonamento, all'atto della salita a bordo, debbono esibire al conducente dell'autobus il regolare abbonamento.
5. Il titolo di viaggio, ove richiesto, va convalidato all'inizio del percorso ed in ogni caso prima di raggiungere la fermata immediatamente successiva.
6. Il diritto a viaggiare decade al termine del percorso corrispondente al valore del titolo di viaggio posseduto. Nel caso di biglietti con validità oraria sono ammesse soste intermedie e l'utilizzo di più mezzi nel limite del tempo prefissato.
7. I documenti di viaggio che richiedano la compilazione di dati a cura dell'interessato debbono essere regolarmente compilati per essere validi.
8. La tipologia dei biglietti e degli abbonamenti e le relative tariffe sono stabilite dal Comune di Ardea e, in caso di adesione al sistema regionale integrato denominato Metrebus, dalla Regione Lazio, che vi provvedono con appositi atti amministrativi.

9. Il possesso di un titolo di viaggio non obliterato o convalidato non abilita a viaggiare e l'utente viene considerato con titolo di viaggio non valido e passibile di sanzione amministrativa fissate dalla normativa vigente, in particolare dalla legge regionale del Lazio . 52/1982 – articolo 10--.

#### Art. 7 Controlli, sanzioni e norme generali

1. Il viaggiatore, quando richiesto, è tenuto a fornire le proprie generalità al personale addetto al controllo di vigilanza. Detto personale nello svolgimento delle funzioni di accertamento e contestazione delle irregolarità dei titoli di viaggio acquisisce la qualifica di agente di polizia amministrativa ai sensi dell'art. 10 della l.r. 52/1982.
2. Il viaggiatore sprovvisto di documento di identità può essere invitato a discendere dal mezzo e sottoposto ad identificazione presso la competente autorità di polizia. Il viaggiatore che all'atto controllo risulti sprovvisto del titolo di viaggio o presenti un titolo di viaggio comunque non valido ( biglietto o abbonamento non convalidato, scaduto o non accompagnato dai documenti richiesti ) è tenuto oltre al pagamento del biglietto di corsa semplice anche al pagamento di una sanzione amministrativa nella misura fissata dalla vigente normativa in materia.
3. Per il servizio delle linee speciale scolastiche, ai sensi degli Atti di gara, gli utenti devono munirsi di idoneo abbonamento a pagamento, ovvero, nei casi previsti, ridotto o gratuito. In caso di mancato pagamento dell'abbonamento entro il 5 del mese solare in corso, il Gestore non potrà effettuare il trasporto degli utenti, come previsto dagli Atti di gara, salvo diversa disposizione del Comune di Ardea.

#### Art. 8 Trasporto bambini

1. Salvo che per le linee speciali scolastiche, i bambini di età inferiore ai 4 anni sono trasportati gratuitamente purché non occupino posti a sedere e siano accompagnati singolarmente da persona adulta. E' consentito trasportare gratuitamente passeggini per bambini piegati in modo tale da ridurre l'ingombro.

#### Art. 9 Trasporto bagagli

1. Il passeggero munito di regolare documento di viaggio può trasportare gratuitamente un collo di dimensioni non superiori a cm. 75x50x25 e di peso non superiore a 10 chilogrammi. L'ammissibilità di ulteriori colli è subordinata alla disponibilità di spazio e di peso e al pagamento della tariffa in vigore. Non è ammesso in nessun caso, il trasporto di oggetti ingombranti, sudici o pericolosi. Il trasporto di bagagli, pacchi o colli non accompagnati è consentito soltanto sugli autobus provvisti di bagagliaio.

#### Art. 10 Trasporto animali domestici

1. Sugli autobus in servizio di linea il viaggiatore può portare con se, previo pagamento di un ulteriore biglietto, nei limiti consentiti dalle norme vigenti, un animale di compagnia di piccola taglia purché tenuto in modo da non arrecare molestia agli altri passeggeri o danno al mezzo e/o alle cose trasportate. I cani debbono essere muniti museruola a maglie fitte e tenuti al guinzaglio. E' consentito il trasporto gratuito di cani accompagnatori di non vedenti - purché muniti di museruola a maglie fitte e tenuti al guinzaglio - e cani poliziotto . Qualora un animale insudici, deteriori la vettura o provochi danni a persone o cose, il passeggero che lo accompagna è tenuto al risarcimento del danno.

#### Art. 11 Libera circolazione

1. Hanno diritto alla libera circolazione sugli automezzi di trasporto pubblico il personale della Regione Lazio, della Provincia di Roma, del Comune di Ardea e del Gestore , che svolge su di essi compiti di controllo e vigilanza muniti di apposita tessera di riconoscimento.
2. Hanno inoltre diritto alla libera circolazione sui mezzi di trasporto pubblico locale su gomma gli altri soggetti individuati in base alle disposizioni vigenti sulle agevolazioni tariffarie, purché l'Ente ovvero il soggetto che ha disposto l'agevolazione provveda ai relativi rimborsi delle minore entrate.

#### Art. 12 Informazioni, Suggerimenti e Reclami

1. Per informazioni o segnalazioni il cliente può fare riferimento al centralino aziendale o al numero verde o al call-center attrezzato a tale scopo. Gli utenti possono segnalare all'azienda esercente il servizio, a mezzo lettera, email o fax, eventuali reclami o suggerimenti relativi al servizio. L'azienda dovrà evadere tutti i reclami scritti, con risposta motivata, entro i termini previsti dalla Carta dei Servizi vigente.
2. I numeri di telefono, la email e l'indirizzo ove inviare comunicazioni, segnalazioni e reclami resi punti vendita, presso la sede del Gestore, e presso i principali luoghi pubblici (Sede Comunale, Stazioni e Scuole per le singole linee speciali scolastiche).

#### Art. 13 Smarrimento di oggetti personali

1. Il passeggero può rivolgersi al centralino aziendale, al numero verde o al call-center, per informarsi in merito a oggetti che lo stesso ritiene di aver smarrito a bordo degli autobus. L'azienda terrà a disposizione gli oggetti smarriti rinvenuti a bordo dei mezzi per 10 giorni dal rinvenimento, dopodiché applicherà le disposizioni previste dall'art. 927 e successivi del Codice Civile.

#### Art. 14 Infortuni sui mezzi

1. In caso di infortuni, cadute, incidenti o altro verificatisi a bordo delle vetture, i passeggeri debbono segnalare immediatamente al conducente il danno subito e successivamente, comunque non oltre il termine di 10 giorni dal verificarsi dell'evento, alla società esercente il servizio con lettera raccomandata A/R ovvero posta elettronica certificata (PEC). La denuncia deve contenere la descrizione del fatto, il numero di targa della vettura, il nominativo e l'indirizzo di eventuali testimoni ed eventuale una certificazione medica in caso di infortunio . L'azienda esercente il servizio di trasporto provvederà a denunciare l'infortunio alla Compagnia Assicuratrice, dandone informativa all'utente interessato.

#### Art. 15 Disposizioni finali

1. In caso di contrasto fra le presenti disposizioni e le norme contenute nella Carta dei servizi della mobilità del Comune di Ardea, pubblicata per estratto sui mezzi pubblici, nonché integralmente presso la sede del Gestore, del Comune di Ardea, e nei principali fronte office del Gestore, si applicano le norme della Carta dei servizi di mobilità del Comune di Ardea.

La Carta dei servizi della mobilità del Comune di Ardea contiene nel norme relative ai fattori, indicatori e standard di qualità, le norme relative ai principi di erogazione del servizio: eguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficacia ed efficienza, libertà di scelta. Inoltre la Carta contiene le norme relative ai diritti e